

DATA CECLAIR

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## SOMMAIRE

1. PREAMBULE
2. DEFINITIONS
3. OBJET
4. DOCUMENTS CONTRACTUELS
5. ENTREE EN VIGUEUR/DUREE
6. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE
7. INDISPONIBILITE DU SITE
8. OBLIGATIONS DE DATACECLAIR
9. OBLIGATIONS DU CLIENT
10. CALENDRIER
11. COLLABORATION GENERALE
12. COMMANDE
13. DROIT DE RETRACTATION
14. CONDITIONS FINANCIERES
15. RESPONSABILITE
16. TRANSFERT DE PROPRIETE DES PRODUITS ET DES RISQUES ET DES SERVICES
17. ASSURANCES
18. REFERENCES COMMERCIALES
19. PROPRIETE INTELLECTUELLE
20. CONFIDENTIALITE
21. RESILIATION
22. AUTORISATIONS LEGALES
23. INFORMATIQUE & LIBERTES
24. RESPECTS DES LOIS ET REGLEMENTS
25. FORCE MAJEURE
26. NULLITE
27. LOI
28. ATTRIBUTION DE COMPETENCE
29. ELECTION DE DOMICILE

## **Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :**

Entre DATACECLAIR, marque représentée par Monsieur JAMET Dylan situé 25 avenue du 20e corps à Nancy (54000) affaire personnelle inscrit sous le numéro SIRET 83337531400014 au RCS de Nancy, T.V.A. non applicable (art.293B du Code Général des Impôts)

Service clients : [contact@dataceclair.fr](mailto:contact@dataceclair.fr)

Téléphone : +33.9.71.22.62.68

Ci-après dénommé Dataceclair

Et

Toute personne physique visitant ou effectuant un achat de prestations de service via une prise de contact sur le Site Dataceclair.

Ci-après « Client »

Toute prise de contact effectué sur le Site Dataceclair suppose la consultation et l'acceptation préalables des présentes conditions générales.

Le Site Dataceclair est un service en ligne ayant pour objet de permettre de faire connaître les Service d'Hébergement, de location de Serveurs, et offre wordpress de Dataceclair.

Le Site Dataceclair étant un espace de commerce électronique, le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Le Client est invité à sauvegarder et imprimer les présentes conditions générales de vente, lesquelles font foi entre les parties.

Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales et souscrire ainsi des contrats en droit français.

## **1. PREAMBULE**

Dataceclair est une société spécialisée dans le domaine de l'informatique et plus spécifiquement dans la vente de solutions d'hébergement web, location de serveurs et offre wordpress.

Après avoir pris connaissance des solutions et services proposés par Dataceclair, le client a souhaité pouvoir bénéficier des services de Dataceclair.

Le client reconnaît avoir reçue de Dataceclair toutes informations nécessaires à la signature du présent contrat soit par contact téléphonique ou mail soit via la mise à disposition d'informations sur le Site Dataceclair.

## **2. DEFINITIONS**

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante :

- Site Dataceclair – service électronique interactif mis en ligne sur Internet par Dataceclair et accessible à l'adresse [www.dataceclair.fr](http://www.dataceclair.fr).
- L'Internet, ou réseau internet, est un réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.
- L'intranet est un réseau de télécommunication et de téléinformatique destiné à l'usage exclusif d'un organisme et utilisant les mêmes protocoles et techniques que l'internet.

- Le Web, ou world wide web (ou encore toile d'araignée mondiale), est un système dans l'Internet, réparti géographiquement et structurellement, de publication et de consultation de documents faisant appel aux techniques de l'hypertexte.
- L'hypertexte est un système de renvois permettant de passer directement d'une partie d'un document numérique à une autre, ou d'un document à d'autres documents, choisis comme pertinents par l'auteur, par un clic sur un lien (élément de texte ou image) dénommé lien hypertexte.
- Le FTP (File Transfer Protocol) est un protocole logique de transmission des données sur Internet conçu pour le téléchargement de fichier entre machines distantes.
- Le HTML (HyperText Mark-up Language) est un langage informatique normalisé (norme ISO 8879) utilisé pour générer des documents compatibles avec le WWW. Il permet une présentation sophistiquée des écrans, l'insertion d'images et surtout la présence de liens hypertextes. Le code source ainsi généré est interprété par le navigateur au moment du téléchargement.
- Le HTTP (HyperText Transfer Protocol) est le protocole de communication client-serveur utilisé pour les échanges de données sur le web.
- L'IP (Internet Protocol) est le protocole de routage du réseau internet, permettant l'acheminement des paquets de données (datagrammes) d'un ordinateur connecté à un autre.
- Le TCP(/IP) ou Transmission Control Protocol désigne la série d'instructions définissant la manière dont les paquets de données (datagrammes) sont acheminés sur le réseau internet. Le TCP (/IP) désigne également le langage qui permet aux ordinateurs connectés au réseau internet de communiquer, incluant les fonctionnalités permettant d'acheminer les paquets de données dans un ordre donné.
- L'ordinateur client est une station de travail client qui consulte des données ou demande des services situés sur le serveur, par exemple via le réseau internet.
- L'adresse IP est l'adresse numérique unique permettant d'identifier chaque ordinateur connecté à un réseau et notamment au réseau internet (fixe pour les serveurs et généralement dynamique, c'est à dire attribuée par les fournisseurs d'accès, à chaque connexion, pour les ordinateurs clients qui souhaite se connecter au réseau). Les adresses IP des ordinateurs permettent leur identification dans le réseau et le bon acheminement des paquets de données échangées via le réseau.
- Les navigateurs ou logiciels de navigation sont, dans un environnement de type internet, des logiciels qui permettent à l'utilisateur de rechercher et de consulter des documents, et d'exploiter les liens hypertextuels qu'ils comportent.
- La page web est constituée par un ensemble cohérent, spécialement formaté pour le web, de fichiers numériques, de différents formats, composant des textes, des images fixes et animées susceptibles d'être affichés sur le moniteur d'un ordinateur connecté au réseau internet au moyen d'un logiciel de navigation et d'un ordinateur multimédia et contenant des liens hypertextes vers d'autres pages web.
- Le site (web ou internet) est un ensemble de documents et d'applications placés sous une même autorité et accessibles par la toile à partir d'une même adresse universelle. Un site de la toile peut être inclus dans un site plus important.
- Le fournisseur d'accès est un organisme offrant à des clients d'accéder à l'internet, ou, plus généralement, à tout réseau de communication. Il s'agit donc d'un prestataire technique qui met un serveur, connecté en permanence au réseau internet, à la disposition de ses abonnés, pour leur permettre de circuler dans le réseau, d'accéder aux sites, d'échanger des messages électroniques, de participer à des groupes de discussion et de télécharger des fichiers et, plus généralement, d'échanger des données avec d'autres ordinateurs connectés sur le réseau internet.

- Le routage est la détermination du chemin emprunté dans un réseau et notamment dans le réseau internet par une communication ou un paquet de données (datagrammes).
- Le serveur (de fichiers) est l'ordinateur qui met à la disposition des utilisateurs d'un réseau, et notamment du réseau internet, des fichiers susceptibles d'être affichés, écoutés ou téléchargés, et notamment des ensembles de fichiers composant des pages web.
- Le nom de domaine est le nom, correspondant à l'adresse IP du serveur, désignant un site internet au sein du web. Il est la partie caractéristique de l'URL de la page d'accueil du site internet, à la suite du préfixe désignant le protocole (HTTP) et le réseau (www.).
- Le serveur de noms de domaines est l'ordinateur qui, après consultation d'une base de données, fait correspondre les noms de domaine aux adresses numériques.
- L'URL ou Uniform Resource Locator est la dénomination unique à caractère universel qui permet de localiser une ressource ou un document sur l'internet, et qui indique la méthode pour y accéder, le nom du serveur et le chemin à l'intérieur du serveur. C'est l'adresse internet exploitée par les logiciels de navigation. C'est l'adressage standard sur les réseaux et notamment sur le réseau internet de tous les documents, sur l'ensemble des ordinateurs connectés. La structure de base d'une URL est la suivante : protocole://serveur/répertoire/document.extension.
- E-mail ou Electronic mail ou courrier électronique ou message électronique ou courriel : désigne dans le présent contrat le document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau. Un courriel contient le plus souvent un texte auquel peuvent être joints d'autres textes, des images ou des sons.
- Configuration d'exploitation : ensemble des moyens techniques d'hébergement, de système de diffusion, tel que serveur, routeur pare-feu et logiciel associé composé de l'ensemble des moyens et système mis en place par Dataclair pour répondre à l'offre commerciale sollicitée par le Client.

### **3. OBJET**

Le présent Contrat a pour objet de définir les conditions générales et particulières dans lesquelles Dataclair fournira au client les Services.

Les services sont définis dans chaque document de conditions particulières leur correspondant :

- [Conditions Particulières Serveur Privé Virtuel](#)
- [Conditions Particulières Hébergement Web](#)
- [Conditions Particulières Offre Wordpress](#)

**Les volets contractuels correspondent aux documents de conditions particulières.**

### **4. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :

- L'offre commerciale mise en ligne sur le Site Dataclair acceptée par le client lors de la passation d'une commande ;
- Chacun des volets contractuels choisis par le client ;
- Les présentes conditions générales de vente.

Il est expressément convenu entre les parties que chaque volet contractuel est distinct des autres volets et ne peut être choisi par le client que sous conditions de choix par elle et de conclusion des présentes conditions générales.

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation.

## **5. ENTREE EN VIGUEUR/DUREE**

Les présentes conditions générales entreront en vigueur à la date de signature électronique par les parties à l'occasion de la prise d'une commande d'une offre commerciale.

Les présentes conditions générales s'appliquent pour chaque volet contractuel et sont conclues pour la durée prévue dans chacun des volets contractuels.

## **6. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

La version des conditions générales de vente opposable au Client est celle figurant sur le Site Dataceclair au moment de la validation de la commande par le Client.

Les différentes versions des conditions générales de vente sont archivées par Dataceclair.

Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment.

## **7. INDISPONIBILITE DU SITE**

Le Site Dataceclair ou l'accès à un ou plusieurs services au sein du Site Dataceclair tel que l'espace de vente en ligne pourront, sans préavis ni indemnité, être fermés temporairement ou définitivement et ce, sans qu'un Client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

## **8. OBLIGATIONS DE DATACECLAIR**

Dataceclair fournira au client, avec tout le soin possible en usage dans sa profession, les Services.

## **9. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s'engage à :

- communiquer à Dataceclair toutes informations et tous documents nécessaires à l'exécution du Contrat notamment par la saisie des formulaires depuis le Site Dataceclair. Il signalera à Dataceclair le cas échéant les éléments qui lui paraîtraient de nature à compromettre la bonne exécution du Contrat.
- veiller à être disponible pour fournir à Dataceclair la collaboration que celle-ci requiert pour la fourniture des Services notamment ceux liés à la mise en place de solutions web.
- s'engager à mettre en ligne des contenus pour lesquels il dispose de l'ensemble des droits et ne violer aucun règlement ou loi applicable. Il garantit Dataceclair de tout recours en ce sens.
- constituer, conformément à l'état de l'art en vigueur, un double des documents, fichiers et supports qu'il pourra confier dans le cadre de l'exécution du Contrat à Dataceclair.

## **10. CALENDRIER**

Les délais et le calendrier d'exécution des Services sont définis dans l'offre commerciale présentée sur le Site Dataceclair.

## **11. COLLABORATION GENERALE**

Les parties conviennent de collaborer étroitement dans le cadre de leurs relations contractuelles et répondre aux différentes sollicitations.

## **12. COMMANDE**

La prise de commande comprend les étapes suivantes :

- étape 1 : remplir son panier et valider en cliquant sur le bouton « passer la commande ».
- étape 2 : remplir les champs obligatoires des formulaires d'identification et/ou de renseignements. Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises
- étape 3 : consultation des conditions générales de vente.
- étape 4 : acceptation de l'ensemble des conditions générales de vente et particulières qui correspondant au service en cochant la case « conditions générales et particulières » (case décochée par défaut).
- étape 5 : Validation de la commande en cliquant sur le bouton « commander et passer au paiement ».

Le Client reçoit un accusé de réception par voie électronique de sa commande.

Toute commande effectuée par le Client via les étapes précitées constitue une acceptation des conditions générales et particulières.

Conformément à la réglementation applicable, les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation le moment venu et au plus tard au moment de la livraison, par voie d'e-mail à l'adresse mail indiquée par le Client sur le bon de commande.

Cet e-mail de confirmation comprendra notamment les informations suivantes :

- la description des Services ;
- l'identification du numéro de la commande ;
- le montant total de la commande (prix H.T., prix T.T.C.) ;
- le rappel des conditions de sécurisation du paiement.

Il appartient au Client, sous sa responsabilité, de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles.

Dataceclair se réserve le droit de ne pas confirmer la commande notamment en cas de refus d'autorisation de paiement, adresse erronée ou tout autre problème sur le compte de l'utilisateur. Dans ce cas, Dataceclair en informera l'Internaute par courrier électronique.

La commande ne devient définitive qu'après règlement de la totalité du prix par le Client ;

Pour la passation des commandes, les heures ouvrées s'entendent du lundi au vendredi de 8h à 19 heures et le samedi de 8h à 12h, sauf jours fériés.

### **13. DROIT DE RETRACTATION**

Le Client reconnaît et accepte, lors de la conclusion d'une commande que les Services souscrits puissent démarrer dès leur conclusion et renonce expressément à ce titre à son droit de rétractation.

En conséquence, le Client ne dispose d'un droit de rétractation uniquement pour les Services qui n'auraient pas été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation conformément à l'article L 121-21-8 du code de la consommation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas non plus pour les Services nettement personnalisés à la demande du client notamment pour tout ce qui concerne son choix d'un nom de domaine et son enregistrement.

Pour les services qui n'auraient pas été pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, et par application des articles L 221-18 et suivants du code de la consommation, le client non professionnel qui achète à Dataceclair dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date de réception de la commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation, conformément au formulaire de rétractation joint en annexe 1, le Client non professionnel sera remboursé de sa commande, dans un délai maximal de 14 jours à compter de sa demande formulée par e-mail auprès de notre service clients tel que précisé en tête des présentes.

#### **14. CONDITIONS FINANCIERES**

Les tarifs sont définis sur le site web de Dataceclair.

Sauf accord particulier, tout paiement devra obligatoirement intervenir par carte bancaire depuis le Site Dataceclair. Le Client sera considéré comme défaillant à défaut de paiement dans un délai de huit jours à réception d'une lettre recommandée avec avis de réception le mettant en demeure de payer.

Le non-paiement d'une facture, sans motif légitime, et sauf accord entre les parties entraîne la suspension immédiate, voire l'annulation de la totalité du Contrat.

Par ailleurs, tout retard de paiement, quelle qu'en soit la cause, donnera lieu de plein droit au paiement, par le client de pénalités de retard. Lesdites pénalités de retard sont applicables à compter de la date d'exigibilité du paiement.

Conformément à la réglementation en vigueur, le taux desdites pénalités est égal au taux légal en vigueur majoré de trois points.

Les pénalités sont exigibles sans qu'une mise en demeure et/ou rappel soit nécessaire.

Pour tout client professionnel, et conformément à la réglementation en vigueur, une indemnité forfaitaire de 40 euros sera appliquée et ce sans préjudice d'une éventuelle action judiciaire pour obtenir des dommages et intérêts.

#### **15. RESPONSABILITE**

Sauf dispositions légales impératives contraires, la responsabilité de Dataceclair ne saurait être recherchée en cas de dommages indirects tels que préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice ou d'image de marque subis par le client.

Si la responsabilité de la société Dataceclair venait à être retenue, le montant des dommages et intérêts qu'elle pourrait être condamnée à verser au client est expressément limitée, sauf dispositions légales impératives contraires, au montant des sommes effectivement perçues par Dataceclair au titre des Prestations.

#### **16. TRANSFERT DE PROPRIETE DES PRODUITS ET DES RISQUES ET DES SERVICES**

Les Services restent la propriété de Dataceclair jusqu'à complet paiement par le client. En conséquence, le client s'interdit de céder, louer, nantir, prêter, ou, d'une manière générale, faire tout acte de dispositions concernant les Services objet des présentes.

Le client s'engage à prévenir immédiatement Dataceclair de toutes les actions susceptibles de porter atteinte à son droit de propriété notamment cession ou apport en société de son fonds de commerce.

Dataceclair sera fondée à stopper les Services, où qu'ils soient, aux frais du Client, en cas de défaut de paiement des sommes dues en exécution du contrat, huit jours après que la défaillance du Client aura été constatée, et ce quelle que soit la cause de celle-ci.

Le client, lorsqu'il s'agit d'un professionnel, supporte tous les risques de pertes ou de dommages subis par les Services fournis à, à charge pour elle de procéder à leur assurance et à disposer d'une version de sauvegarde.

#### **17. ASSURANCES**

Dataceclair s'assure avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour les Services décrits au présent contrat.



## **18. REFERENCES COMMERCIALES**

Le client autorise Dataceclair à citer et/ou à utiliser son nom à titre de référence commerciale.

## **19. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Dataceclair demeure propriétaire de ses outils, de ses méthodes, de sa documentation propre et de son savoir-faire, qu'elle aurait été amenée à utiliser dans le cadre du Contrat. En conséquence, rien dans le Contrat n'interdit à Dataceclair d'utiliser pour ses autres clients, à titre onéreux ou non, les mêmes outils, méthodes, documentation propre et savoir-faire que ceux utilisés pour le client.

## **20. CONFIDENTIALITE**

Chacune des Parties s'engage, pour la durée du Contrat et deux ans à compter de sa cessation pour quelque motif que ce soit, à ne divulguer à aucun tiers et à ne pas utiliser à d'autres fins que la bonne exécution du Contrat, toutes les informations communiquées sous une forme tangible et identifiées comme confidentielles, qui lui seront transmises lors de l'exécution du Contrat, sauf sur injonction d'un tribunal ou d'une administration ou si cette divulgation était nécessaire pour permettre la mise en œuvre ou prouver l'existence de droits en vertu du Contrat.

En tout état de cause, l'obligation de confidentialité ne saurait concerner les informations faisant partie du domaine public ou celles connues ou obtenues légitimement par l'une ou l'autre des Parties indépendamment du Contrat. Cette obligation de confidentialité ne fait toutefois pas obstacle à la communication par l'une ou l'autre des Parties de toute information confidentielle en cas de litige aux personnes ou institutions intervenant dans le litige.

## **21. RESILIATION**

En cas de manquement par l'une des parties aux obligations du présent contrat, non réparé dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiant le manquement en cause, l'autre partie pourra prononcer de plein droit la résiliation du Contrat et de chacun des volets contractuels concernés, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en vertu du présent contrat.

## **22. AUTORISATIONS LEGALES**

Les parties déclarent disposer chacune de l'ensemble des autorisations légales et administratives nécessaires à l'exécution de leurs obligations respectives stipulées au présent contrat.

## **23. INFORMATIQUE & LIBERTES**

Les parties s'engagent à respecter les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et à effectuer notamment toutes déclarations nécessaires aux traitements de leurs fichiers.

Dataceclair se réserve le droit de conserver les données nominatives des personnes ayant fait appel à ses services. Les droits relatifs à ces informations, dont notamment le droit d'accès, s'exerce au siège social de Dataceclair en la personne de son gérant.

## **24. RESPECTS DES LOIS ET REGLEMENTS**

Les Parties s'obligent chacune au plus strict respect des lois et règlements applicables au présent contrat.

## **25. FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne sera tenue responsable à l'égard de l'autre de l'inexécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation due au titre du Contrat, qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure ou d'une cause exonératoire telle que : intempéries, épidémies, dégâts des eaux, incendies, blocage des moyens de

transport ou d'approvisionnement, catastrophes naturelles, actes des autorités publiques, problèmes affectant nos fournisseurs, interruption des réseaux électriques ou de télécommunications.

Dans un tel cas, les obligations nées au titre du Contrat seront suspendues sous réserve que la Partie demanderesse informe l'autre Partie dans les trois (3) jours ouvrés de sa survenance. Si un tel cas se poursuit au-delà d'une période d'un mois, le Contrat pourra être résilié par lettre recommandée avec accusé de réception, sauf accord entre les Parties.

## **26. NULLITE**

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **27. LOI**

Le présent contrat est régi par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

## **28. ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Dataceclair ne donne aucune garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable dès lors qu'un Client accède aux Produits et/ou Services à partir d'un autre pays que la France.

En cas de différend avec Dataceclair, non réglé à l'amiable dans un délai de 45 jours à compter de la notification écrite du différend par le client, ce dernier, s'il le souhaite, peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle auprès d'une instance de médiation.

A cet effet, Dataceclair vous informe que le client doit saisir le médiateur dans un délai d'un an à compter de la notification écrite du différend. A défaut sa demande sera forclosée.

En cas de contestation judiciaire, le litige sera de la compétence exclusive du tribunal français compétent pour un différend opposant Dataceclair à un non professionnel et du Tribunal de Commerce de Nancy pour tout différend l'opposant à un professionnel.

## **29. ELECTION DE DOMICILE**

Pour l'exécution des présentes et de leur suite, y compris la signification de tous les actes, les parties font élection de domicile au lieu de leur siège social mentionné en tête des présentes.

ANNEXE 1 FORMULAIRE DE RETRACTATION

***En application de l'article L 212-18 et suivants du code de la consommation, l'Internaute non professionnel dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date de réception de la commande.***

Je soussigné, Monsieur/Madame/Mademoiselle [à renseigner], vous informe user de mon droit de rétractation au titre de la commande n° ... passée sur votre site internet.

Je vous demande à ce titre de bien vouloir :

- procéder au remboursement des sommes versées à l'occasion de cette commande dans un délai maximal de 14 jours ;
- procéder à l'échange du produit par le produit référencé ... sur votre site.

J'ai pris note qu'à défaut d'exercer un choix entre le remboursement et l'échange du produit, je serai remboursé de la commande précitée.

Je comprends également, qu'en cas d'échange, je dois procéder au règlement du montant des complément éventuel du prix de la commande.

Je m'engage par ailleurs à accepter la renonciation immédiate de mon produit.

Fait \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ .....

Le ....

Signature