

# DATA**CECLAIR**

**CONDITIONS PARTICULIÈRES  
HÉBERGEMENT WEB**

## **SOMMAIRE**

1. OBJET
2. DEFINITION
3. SUPPORT
4. OBLIGATIONS DE DATACECLAIR
5. OBLIGATIONS DU CLIENT
6. MAINTENANCE DU SERVICE
7. CONDITIONS FINANCIERES
8. DROIT DE RETRACTATION
9. RESILIATION

**Les présentes Conditions Particulières sont conclues entre :**

Entre DATACECLAIR, marque représentée par Monsieur JAMET Dylan situé 25 avenue du 20e corps à Nancy (54000) affaire personnelle inscrit sous le numéro SIRET 83337531400014 au RCS de Nancy, T.V.A. non applicable (art.293B du Code Général des Impôts)

Service clients : [contact@dataceclair.fr](mailto:contact@dataceclair.fr)

Téléphone : +33.9.71.22.62.68

Ci-après dénommé Dataceclair

Et

Toute personne physique visitant ou effectuant un achat de prestations de service via une prise de contact sur le Site Dataceclair.

Ci-après « Client »

## **1. OBJET**

Dataceclair propose de mettre à disposition l'infrastructure nécessaire à l'hébergement du site Internet du client.

Il est rappelé que Dataceclair ne participe d'aucune façon à la conception, au développement et à l'exploitation du Site Internet du client qui reste placée sous son entière responsabilité.

## **2. DEFINITION**

Client : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions particulières, responsable d'un ou plusieurs sites Internet hébergés par Dataceclair par ressources partagées comme définies ci-dessous (hébergement mutualisé).

Internet : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Site Internet : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaines.

Page web : Unité d'un site internet représentée sous forme de document informatique et pouvant contenir du texte, des images et divers autres éléments multimédia et interactif.

Nom de domaine : nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet des sites d'une entreprise.

Serveur : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.

Hébergement : Ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.

Hébergement mutualisé : Hébergement sur un ensemble de Serveurs, de plusieurs groupes de pages web et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs Clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ces serveurs.

Référencement : Positionnement du Site Internet sur les principaux moteurs de recherche tels que Google, Yahoo ou Bing.

## **3. SUPPORT**

Dataceclair n'intervient que pour un éventuel dysfonctionnement de son serveur hôte ou configuration de l'offre mutualisé via le service d'assistance technique qui peut être saisi par mail ou téléphone indiquée en tête des conditions générales de vente.

Il est rappelé qu'au regard de la technicité de l'offre mutualisé que Dataceclair ne peut être tenu que d'une obligation de moyen.

#### **4. OBLIGATIONS DE DATACECLAIR**

Dataceclair s'engage à assurer l'hébergement des Pages web.

Dataceclair s'engage donc à effectuer ou à faire effectuer par un tiers cet hébergement avec vigilance, en termes de sécurité, de disponibilité et de maintenance. Il est garant de la qualité du service qu'il souscrit auprès des tiers pour la satisfaction de ses obligations vis-à-vis du client. Il devra, à cet effet, s'assurer que la capacité d'hébergement est suffisante pour satisfaire les besoins du client (rapidité de consultation du Site Internet), sur la base d'un usage dit raisonnable au regard de la formule souscrite.

Si l'usage était tel qu'il ne permet pas d'assurer l'hébergement dans des conditions conformes à l'offre, Dataceclair pourra proposer au client de migrer sur une offre plus importante sans qu'il n'y ait toutefois d'obligation à sa charge.

Le client reconnaît et accepte qu'Internet comporte des limites et des risques, et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données peut cependant être aussi fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que du matériel propre aux visiteurs.

Dataceclair ne peut garantir un quelconque résultat sur le référencement du site Internet puisque celui-ci est directement lié à la quantité, la qualité des contenus mis en ligne par le Client.

Après confirmation de commande, Dataceclair adresse au client ses codes d'accès au service d'hébergement et au répertoire de publication de son site internet marquant la date d'activation du service et de la facturation.

Le service d'hébergement proposé par Dataceclair permet l'utilisation des scripts CGI, PHP, SQL ainsi que d'autres programmes exécutables dans le cadre d'une utilisation conforme à l'offre souscrite. Dataceclair pourra stopper l'exécution de ceux-ci si l'utilisation est anormale ou utilise un trop gros nombre de pourcentage ressources ou mettent en péril la plateforme d'hébergement de Dataceclair.

#### **5. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le client reste seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation des marques et de la totalité des contenus diffusés sur ou depuis son Site Internet et ce, quel qu'en soit la forme, existante ou à venir, notamment textuels, graphiques, photographiques, sonores et vidéos.

Toutes les données diffusées doivent respecter les droits des tiers et ne pas être injurieux ou diffamant, contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits de la société, et aux règles d'éthique qui régule l'internet.

Le client s'engage à ne pas porter atteinte à un quelconque droit de propriété intellectuelle (moraux et/ou patrimoniaux), copyright et droit de propriété industrielle appartenant à toute autre personne physique ou morale.

Le client garantit Dataceclair de toute condamnation ou autres conséquences qui pourraient résulter de l'action d'un tiers.

Le non-respect des présentes conditions expose son auteur à des poursuites judiciaires et à d'éventuelles sanctions pénales.

Chacune des parties s'engage expressément à respecter la réglementation applicable à ses activités. Dataceclair ne pourra en aucun cas être responsable des dommages qui pourraient être subis par le client et qui ne pourraient lui être imputés.

Les parties conviennent expressément que tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de commandes, et tous troubles commerciaux constituent des dommages non réparables aux termes des présentes Conditions.

Dataceclair ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la nature du contenu du site internet du client lequel s'interdit de publier tout contenu manifestement contraire à la loi.

Le client s'engage à ne pas envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. Il s'engage à se conformer à l'ensemble des obligations émises par la CNIL à ce titre.

## **6. MAINTENANCE DU SERVICE**

Les opérations de maintenance corrective et évolutive du service d'hébergement seront à la charge et aux frais de Dataceclair et ne pourront être réalisées qu'en dehors des heures normales d'utilisation soit de 23 heures à 5 heures du matin et de telle façon à ne perturber en aucune façon son utilisation par les visiteurs.

Pour les opérations sur un serveur hôte, Dataceclair, dans la mesure de ses possibilités, procèdera aux opérations de maintenance préventive, la nuit de façon à générer le moindre d'impact sur la disponibilité des services.

Dataceclair s'engage à ce que les opérations de maintenance n'excèdent pas 2 heures par mois.

Dataceclair devra informer le Client de toute interruption anormale de l'accès au Service et résoudre dans les plus brefs délais la difficulté rencontrée.

## **7. CONDITIONS FINANCIERES**

Dataceclair propose deux formules sans engagement payable au mois par Plateforme de paiement de type Stripe. Toutes les informations transmises depuis le site web vers le système de paiement sont systématiquement cryptées pour en assurer leur confidentialité.

La formule est renouvelée par tacite reconduction par périodes égales d'un mois à compter de la date d'expiration.

## **8. DROIT DE RETRACTATION**

A compter de la validation du paiement, le client dispose immédiatement de l'accès à son serveur d'hébergement.

De ce fait et conformément à l'article 121-21-8 du code de la consommation, le client ne dispose pas de la faculté d'exercer son droit de rétractation.

## **9. RESILIATION**

Nonobstant les dispositions de l'article « résiliation » des conditions générales de vente, Dataceclair pourra résilier la formule d'hébergement du client à tout moment pour toute activité interdite ou tout contenu manifestement illicite au sens de la réglementation et ce sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.